



Front Office-Assistent mit guten Niederländischkenntnissen (32 - 38 Stunden)

Für die Fahrsaison 2019 suchen wir einen Front Office Mitarbeiter. Da wir jedes Jahr viele internationale Gäste empfangen, sind Sie unter anderem die Anlaufstelle für unsere deutschsprachigen Gäste. Darüber hinaus sollten Sie auch auf Niederländisch und Englisch gut kommunizieren können. Neben den Front-Office-Aktivitäten unterstützen Sie auch die Marketingabteilung bei der Einrichtung von Aktionen und Kampagnen. Sie kümmern sich um die Übersetzungsarbeit von Niederländisch nach Deutsch (möglicherweise Englisch), aber Sie sind auch kreativ, wenn Sie Ihre eigenen Texte verfassen, die zur Zielgruppe passen. De Drait hat auch ein Büro in Deutschland (Brandenburg an der Havel) und in dieser Gegend bieten Sie auch Unterstützung im touristischen Bereich.

Yachtcharter De Drait ist ein Yachtcharterunternehmen mit ca. 80 Booten. Während der Saison genießen viele Touristen aus dem In- und Ausland ihren Bootsurlaub bei De Drait. Ihre Aufgabe ist es, den Buchungsprozess reibungslos ablaufen zu lassen. Vom ersten Kontakt per E-Mail oder Telefon bis zum Check-out sind Sie für unsere Gäste das Gesicht und der Kontakt unserer Firma. Sie wissen, was es heißt, die Visitenkarte des Unternehmens zu sein.

Ihre täglichen Aktivitäten bestehen aus:

- Beantwortung der Telefonate und der E-Mails;
- Ein- und Auschecken unserer Gäste;
- Vorbereitung aller Abfahrten, damit der Check-In an den Fahrtagen reibungslos verläuft;
- Administrative Arbeit / Abrechnungen und Buchungen;
- Bereitstellung von (touristischen) Informationen;
- Übersetzung niederländischer Texte in Deutsch und möglicherweise Englisch;
- Unterstützung für die Marketingabteilung bieten;
- Sie arbeiten von Drachten aus mit Fernbetreuung für unseren Standort in Brandenburg.

Was erwarten wir:

- MBO Arbeits- und Denkebene, abgeschlossene Berufsausbildung
- Nachgewiesene Berufserfahrung in einem ähnlichen Beruf
- Gute Kenntnisse der niederländischen und möglicherweise englischen Sprache und Deutsch als Muttersprache
- Eine gute Auffassungsgabe
- Sie behalten den Überblick und sind ein strukturierter Arbeiter
- Eine repräsentative und spontane Person, die die Gäste herzlich willkommen heißt
- Jemand, der weiß, was es heißt, in der Tourismusbranche zu arbeiten
- Eine flexible Einstellung. Auch das gelegentliche Arbeiten an Wochenenden ist für Sie kein Problem
- Affinität zum Wassersport



Was haben wir Ihnen zu bieten?

Ein Job, an dem Sie Ihre Kreativität gut ausdrücken und sich weiterentwickeln können;

Ein nettes und offenes Team;

Eine lockere und selbständige Arbeitsatmosphäre;

Eine abwechslungsreiche Arbeit im pulsierenden Herzen des touristischen Friesland;

Ein angemessenes Gehalt;

Einen Job für 32 bis 38 Stunden pro Woche vor Ort in Drachten.

Interessiert? Freuen Sie sich darauf, in der Urlaubssaison in einem dynamischen Unternehmen zu arbeiten? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf. Bitte wenden Sie sich an Frau A.Bloemhoff